Общество с ограниченной ответственностью
«Тари Дент»
(ООО «Тари Дент»)
680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского, д. 65
ИНН 2721143520, КПП 272101001

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Тари Дент» (ИНН 2721143520, ОГРН 1062721098615, адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского, д. 65) (далее - Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта **tarilux.ru** (далее - Сайт), а также от пациентов и их законных представителей в процессе оказания медицинских услуг.

1.3. Основные понятия:

- Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- Обработка ПДн - любое действие с ПДн (сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление, уничтожение).
- Пользователь - субъект ПДн, использующий Сайт.
- Оператор - ООО «Тари Дент».

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

2.1.1. Запись на приём и консультирование - обработка заявок, оставленных через формы на Сайте, по телефону или через мессенджеры.

2.1.2. Оказание медицинских услуг - ведение медицинской документации, диагностика, лечение.

2.1.3. Взаимодействие со страховыми организациями - в рамках ОМС и ДМС.

2.1.4. Информирование - направление уведомлений о статусе записи, напоминаний о приёме, а также (при отдельном согласии) рассылок информационного и рекламного характера.

2.1.5. Соблюдение требований законодательства - ведение отчётности, ответы на запросы контролирующих органов.

2.2. Обработка ПДн, несовместимая с указанными целями, не допускается.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основании:

3.1.1 Согласия субъекта ПДн - при оставлении заявки на Сайте, подписке на рассылку, использовании cookie-файлов.

3.1.2. Исполнения договора - при оказании платных медицинских услуг.

3.1.3. Требований законодательства - Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», Постановление Правительства № 659 «О платных медицинских услугах», иные нормативные акты.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

- Общие данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, данные cookie.
- Специальные категории (о состоянии здоровья): диагноз, результаты обследований, сведения об оказанном лечении, данные медицинской карты.
- Данные для связи с законными представителями: ФИО, контактные данные родителей/опекунов несовершеннолетних пациентов.

4.2. Субъекты ПДн:

- Пользователи Сайта (лица, оставляющие заявки).
- Пациенты (в том числе несовершеннолетние, данные которых предоставляют законные представители).

- Законные представители пациентов.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации (информационные системы, Сайт), так и без них (бумажная медицинская документация).

5.2. Сбор данных через Сайт:

- При заполнении формы записи Пользователь предоставляет ПДн добровольно.
- Форма содержит обязательный чекбокс: «Я ознакомлен(а) с Политикой и даю согласие на обработку персональных данных». Без отметки чекбокса заявка не отправляется.
- Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных.

5.3. Использование cookie и аналитики:

- Сайт использует cookie-файлы для обеспечения работы интерфейса и анализа посещаемости.
- При первом посещении Пользователю показывается баннер с выбором: «Принять» или «Отклонить» cookie.
- Аналитические скрипты загружаются только после получения согласия Пользователя.

5.4. Сроки хранения:

- Медицинская документация - в соответствии с требованиями Приказа Минздрава (25 лет для карт амбулаторного больного).
- Данные заявок на Сайте - до достижения цели обработки (запись на приём), но не более 1 года.
- Данные для рассылок - до отзыва согласия.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект ПДн имеет право:

6.1.1. Получить информацию о своих ПДн, обрабатываемых Оператором.

6.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они неполны, устарели или незаконно получены.

6.1.3 Отозвать согласие на обработку ПДн.

6.1.4 Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

6.2. Для реализации прав необходимо направить письменное заявление на адрес tarident@tarident.ru или по почтовому адресу Оператора.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.2. Меры включают:

- Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.
- Ограничение доступа сотрудников к ПДн в соответствии с должностными обязанностями.
- Использование защищённых каналов связи (VipNet) при передаче данных в страховые организации и контролирующие органы.
- Хранение бумажных носителей в запираемых шкафах.
- Регулярное резервное копирование данных.
- Ознакомление сотрудников с требованиями 152-ФЗ под роспись.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор передаёт ПДн третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством:

- Страховым медицинским организациям (СМО) и ФОМС - в рамках ОМС/ДМС.
- Контролирующим органам (Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Роскомнадзор) - по официальным запросам.
- Лабораториям и иным медицинским организациям - с согласия пациента (для диагностики).

8.2. Передача данных в рекламных или маркетинговых целях третьим лицам не осуществляется.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика вступает в силу с даты её утверждения и размещения на Сайте.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция публикуется на Сайте и действует с момента публикации.

9.3. Контактные данные для обращений: tarident@tarident.ru, 461888@tarident.ru, тел. +7 (4212) 461-888