

**Правила внутреннего распорядка стоматологической студии «Тарилюкс» для пациентов
(клиентов и их представителей)**

1. Правила внутреннего распорядка стоматологической студии для пациентов (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента и сопровождающих их лиц (родственников) во время нахождения в стоматологической студии (далее – «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создан наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
3. В помещениях клиники и его структурных подразделений запрещается:
 - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение в зданиях и помещениях учреждения;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - служебными телефонами;
 - подниматься (спускаться) на 2-3 этаж без сопровождения персонала клиники.
4. При обращении за медицинской помощью в клинику и его структурные подразделения пациент обязан:
 - соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендации врача;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятно прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от проведения инвазивных манипуляций, отказ от госпитализации;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим клиентам;
 - бережно относиться к имуществу клиники и других клиентов;
 - не входить в медицинские кабинеты без приглашения медицинского персонала;
 - не оставлять детей без присмотра.
5. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка клиники пациенту может быть отказано в медицинских услугах.
6. Нарушением считается:
 - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - несоблюдение настоящих правил;
 - однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
 - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - однократное самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;
 - одновременное лечение в другом учреждении без ведома лечащего врача;
 - отказ от направления или несвоевременная явка на обследование.
7. При опоздании на прием более чем на 10 минут, мы оставляем за собой право отказать в приеме, так как оставшегося времени может быть недостаточно для внимательного осмотра и принятия врачом верного решения по постановке диагноза и назначению обследования или дальнейшего лечения.

**Данные правила направлены на улучшение качества обслуживания в нашей клинике.
Надеемся на Ваше содействие и понимание**

